



Consignes à respecter avant de rétablir le courant en toute sécurité

Quand les eaux se sont retirées

- Si le service a été interrompu par Hydro-Québec, seul un maître électricien peut nous demander de le rétablir.

Seule exception : si la propriété n'a pas été inondée, Hydro-Québec fera une vérification sur place avant de rétablir le courant.

Utilisez la ligne prévue à cet effet pour en faire la demande :
1 888 385-7252, option 1.

- Si le service n'a pas été interrompu, mais que de l'eau s'est infiltrée dans la maison, consultez un maître électricien avant de rétablir le courant. Il vous dira dans quel état se trouve votre installation et effectuera les travaux nécessaires pour la remettre en bon état.

Pour trouver un maître électricien, visitez le www.cmeq.org.

N'oubliez pas aussi :

- de vous assurer que l'eau est potable et que vos appareils sanitaires sont en bon état;
- de jeter toutes les denrées alimentaires qui sont entrées en contact avec les eaux de crue;
- de nettoyer et de désinfecter les pièces inondées;
- si de l'eau s'est infiltrée dans les conduites de mazout de votre système de chauffage, de faire vérifier la chaudière et le réservoir de mazout par un spécialiste ; il est possible qu'il y ait eu corrosion du brûleur et des dispositifs de sécurité.

Série de mesures mise en place pour vous aider



Ligne téléphonique pour accompagner les sinistrés :
1 888 385-7252 option 1



Aide proposée aux clients en difficultés de paiement
au cours des prochains mois



Aucune redevance d'abonnement pendant la période
où le service d'électricité a été interrompu



Aucuns frais pour la remise sous tension faite
par Hydro-Québec une fois les installations des
clients sécurisées



Aucune facture envoyée et aucuns frais d'administration
facturés pour les montants dus pendant 30 jours