



## SOCIALES

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>CSPQ</b> · Diffuser de l'information au sujet des télécommunications (câble, téléphone, etc.)</p> <p><b>MEES</b> · Soutenir les élèves et les parents pour assurer la réussite éducative</p> <p>· Offrir un soutien approprié aux étudiants des collèges et des universités</p> <p><b>MSSS</b> · Fournir des services psychosociaux, 24 heures/24, 7 jours/7</p> <p>· Faire connaître les mesures nécessaires à la protection de la santé et émettre des recommandations, des directives ou des ordonnances pour protéger la population</p> | <p><b>Services Québec</b> · Offrir un service téléphonique pour répondre aux demandes d'information générale sur les services gouvernementaux</p> <p><b>Urgence Québec</b> · Diffuser un feuillet sur la réintégration des sinistrés</p> <p>· Diffuser l'information gouvernementale dans le site Urgence Québec et ses médias sociaux</p> <p><b>MAPAQ</b> · Diffuser des consignes sur les denrées alimentaires</p> <p>· Informer les citoyens sur la prise en charge des petits animaux</p> | <p><b>MF</b> · Soutenir des projets qui offrent de l'aide et du répit aux parents et aux enfants</p> <p><b>SQ</b> · Surveiller et contrôler le retour des sinistrés dans leurs résidences</p> <p>· Identifier des périmètres de sécurité afin de protéger les personnes évacuées et leurs biens</p> <p><b>HQ</b> · Diffuser de l'information dans le Web à propos de la sécurité électrique</p> |
|---|---|---|



## ÉCONOMIQUES

- MSP** · Informer et soutenir les citoyens au regard de l'aide financière disponible
- Fournir des avances d'aide financière
- MTESS** · Assouplir les activités de vérification, de recouvrement et des avis de réclamation, particulièrement à l'aide financière de dernier recours
- Assouplir la procédure du Régime québécois d'assurance parentale
- Revenu Québec** · Mettre en place des mesures d'assouplissement, particulièrement à propos de l'annulation d'intérêts ou de pénalités
- SHQ** · Financer une soixantaine de places de supplément au loyer à Gatineau par l'entremise du Programme de supplément au loyer
- CNESST** · Mettre en place des mesures d'assouplissement pour les travailleurs qui seraient dans l'incapacité de respecter leurs obligations pécuniaires ou administratives
- HQ** · Mettre en place des mesures d'assouplissement, particulièrement à propos des règles de facturation



## ENVIRONNEMENTALES

- MDDELCC** · Diffuser de l'information sur le site Web d'Urgence Québec à propos des enjeux environnementaux, entourant notamment la qualité de l'eau potable, la gestion des eaux usées et des matières résiduelles
- Intervenir sur le terrain pour minimiser les impacts environnementaux en cas d'incidents par l'entremise d'Urgence-Environnement (ex. : déversement d'hydrocarbures)



## CADRE BÂTI

- SHQ** · Diffuser de l'information sur le site Web à propos des travaux de rénovation et de reconstruction pour la réintégration des habitations
- MTMDET** · Inspecter le réseau routier
- Appliquer le protocole de remise en service après inondation et réparations
- Assurer la mise en service du réseau routier et l'affichage des limites de charge



## ENTRAIDE ET SOLIDARITÉ

- Gouvernement du Québec** · Assurer la disponibilité de ressources
- Croix-Rouge canadienne** · Réaliser une collecte de fonds spéciale et assurer la distribution des dons
- Barreau du Québec** · Diffuser de l'information dans le site Web à propos d'une trousse d'information juridique intitulée Inondations 2017 au Québec – Aspects juridiques



## COORDINATION

- MSP** · Coordonner l'action gouvernementale par l'entremise de l'Organisation de la sécurité civile du Québec (OSCCQ) et des organisations régionales de la sécurité civile (ORSC)



## NUMÉROS IMPORTANTS

- |  |  |
|--|--|
| <b>Services Québec</b><br>1 877 644-4545               | <b>Hydro-Québec</b><br>1 888 385-7252          |
| <b>Aide financière aux sinistrés</b><br>1 888 643-AIDE | <b>MAPAQ</b><br>1 888 222-6272                 |
| <b>Info-Social</b><br>8-1-1                            | <b>CNESST</b><br>1 844 838-0808                |
|  | <b>Urgence-Environnement</b><br>1 866 694-5454 |



## INTERNET – MÉDIAS SOCIAUX

[urgencequebec.gouv.qc.ca](http://urgencequebec.gouv.qc.ca)

@urgencequebec

Urgence Québec



## SESSIONS D'INFORMATION\*

**MSP**  
Programme d'aide financière

Divers intervenants gouvernementaux sont également présents, dont le MSSS pour les services psychosociaux

\*Dates disponibles dans le site Web [urgencequebec.gouv.qc.ca](http://urgencequebec.gouv.qc.ca)



# ENTREPRISES OU ORGANISMES



## SOCIALES

- CSPQ** · Diffuser de l'information au sujet des télécommunications (câble, téléphone, etc.)
- MF** · Soutenir et accompagner les CPE, les bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial et les garderies subventionnées
- HQ** · Diffuser de l'information dans le Web à propos de la sécurité électrique



## ENTRAIDE ET SOLIDARITÉ

- Gouvernement du Québec** · Assurer la disponibilité de ressources



## COORDINATION

- MSP** · Coordonner l'action gouvernementale par l'entremise de l'OSCQ et des ORSC



## ÉCONOMIQUES

- |                      |   |               |  |
|----------------------|---|---------------|--|
| <b>MSP</b>           | · Informer et soutenir les organismes et entreprises cherchant à obtenir de l'aide financière   | <b>MAPAQ</b>  | · Accompagner et conseiller les entreprises agricoles, de pêche et d'aquaculture commerciales et de transformation alimentaire |
|                      | · Effectuer des avances d'aide financière   | <b>MEES</b>   | · Soutenir et accompagner les commissions scolaires  |
| <b>MESI</b>          | · Accompagner et conseiller les entreprises manufacturières et de transformation. Les programmes financiers du Ministère seront mis à profit le cas échéant. Il s'agit de subventions, prêts et garanties de prêts. | <b>HQ</b>     | · Mettre en place des mesures d'assouplissement à propos de la facturation   |
| <b>Revenu Québec</b> | · Mettre en place des mesures d'assouplissement pour l'annulation d'intérêts ou de pénalités  | <b>CNESST</b> | · Mettre en place des mesures d'assouplissement, particulièrement à propos de l'annulation d'intérêts ou de pénalités          |



# MUNICIPALITÉS



## SOCIALES

- Urgence Québec** · Diffuser un feuillet sur la réintégration des sinistrés
- MAMOT** · Accompagner les municipalités sinistrées dans l'accomplissement des actions sous leur responsabilité
- Diffuser de l'information à propos des bonnes pratiques liées au rétablissement
- SQ** · Surveiller et contrôler le retour des sinistrés dans leurs résidences
- Identifier des périmètres de sécurité afin de protéger les personnes évacuées et leurs biens



## ÉCONOMIQUES

- MSP** · Informer et soutenir les municipalités au regard de l'aide financière disponible
- Fournir des avances d'aide financière
- MTESS** · Mettre sur pied, si nécessaire, un programme spécial de soutien à l'embauche de main-d'œuvre en vue du nettoyage des zones inondées et évaluer la possibilité que les municipalités agissent comme employeurs pour les travaux de nettoyage des espaces publics
- MAMOT** · Accompagner et soutenir les municipalités pour les demandes d'aide financière et d'autorisation auprès du gouvernement



## ENVIRONNEMENTALES

- MDDELCC** · Accompagner les municipalités en ce qui concerne l'eau potable, les eaux usées, la gestion des matières résiduelles, la réalisation de travaux et en cas d'incidents environnementaux



## COORDINATION

- MSP** · Coordonner l'action gouvernementale par l'entremise de l'OSCQ et des ORSC



## CADRE BÂTI

- SHQ** · Soutenir les offices municipaux d'habitation et les fédérations d'organismes d'habitation communautaires qui encadrent le parc immobilier social et communautaire
- MTESS** · Mobiliser des équipes d'information et de sensibilisation
- Solliciter les partenaires de l'industrie de la construction
- Coordonner une équipe spécialisée de construction
- MTMDET** · Soutenir les municipalités pour le rétablissement du réseau routier municipal



## ENTRAIDE ET SOLIDARITÉ

- Gouvernement du Québec** · Assurer la disponibilité de ressources
- Croix-Rouge canadienne** · Gérer les offres de soutien des fournisseurs
- Union des municipalités du Québec** · Solliciter la collaboration des municipalités membres, non touchées par les inondations, pour le rétablissement et la reconstruction
- Association des chefs en sécurité incendie du Québec** · Coordonner le déploiement des effectifs et des équipements
- Forces armées canadiennes** · Déployer les militaires en soutien aux municipalités
- MAMOT** · Coordonner le jumelage de municipalités et l'entraide municipale